

2018 年银行人才发展趋势：国际银行持续裁员、招聘难度加剧

2018 年银行业校园招聘和人才发展趋势出现了不一样的变化。

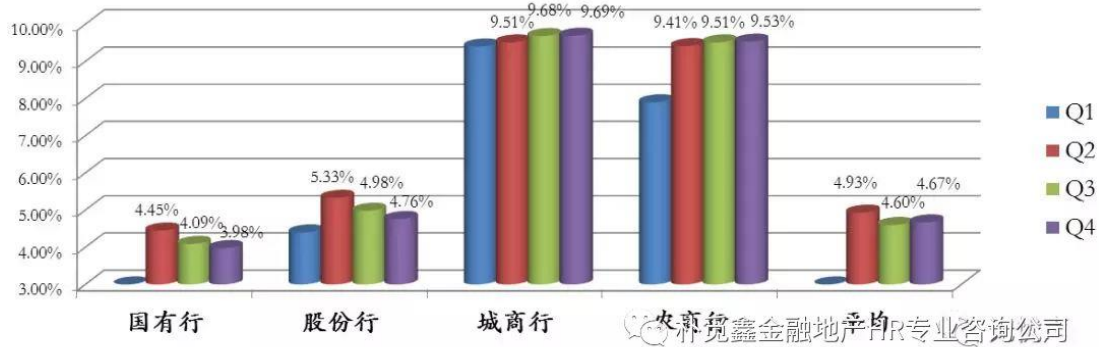


图1 2017年中国银行业总体净利润增速

2017 年中国银行业总体发展趋势，利润稳中向好，增速下降。我们从图 1 中可以看出，2017 年中国银行业的净利润增速比较平稳，出略有下降，国有大行净利润同比增长 4.1%，较中期下降了 0.4 个百分点，主要是中国银行净利润下降比较多；另外，股份制银行净利润降幅较大；城商行、农商行净利润增速较中期的高位水平仍有提升，达到了 9.5% 以上。国有大行、少数股份制银行、多数城商行净利润增速较上半年平稳或提升。除中国银行外，国有大行净利润增速平稳或好于中期水平。上市银行营收由负转正，国有银行改善显著，农商行合计营收高位略降。

2018 年中国银行业总体经营发展趋势，于 2017 年基本一致。截止到 2018 年 6 月 30 号，五大国有银行的净利润同比增长平均在 5% 左右，农业银行增长最高达到 6.7%，中国银行增长仅达到 4.5%，增速放缓。总体上，发展相对比较平稳，2018 年上半年国有银行净息差依旧增长，工行增长幅度最快达到 10.06%，交通银行继续呈现负增长，

增速为-1.10%。



2019 年加息预期越来越强烈。首先，在近一年的时间内美联储连续四次加息，为了抑制资本的外流，保持经济平稳发展，中国人民银行连续四次降准，降准的空间有限。美国经济增长比较强劲，四季度预计还将有一次加息，2018 年为了对冲美联储的连续加息，中国人名银行有可能在四季度也会加息。降准和加息将有利于中国银行业的经营状况改善，但是受贸易战和美国加息的影响，也有可能恶化实体经济的经营环境，从而导致整体的经济收缩。进一步影响整体经济的平稳运行，导致银行业的系统性风险。

中国银行业资产规模增速已经放缓，对人才的需求由量转变为质。

2003 年银行业的资产规模增长速度为 14.2%，2009 年最快增速达到 25.9%。但是，2011 年增速已经逐步减缓，资产总规模每年大概增加 20 万亿人民币。中国银行业资产规模经历过十几年的高速增长，到 2017 年已经达到 252 万亿的宏大规模，但是自 2010 年起，增长速度已经放缓，保持在 10%左右的平稳增长态势。



银行业从业人员经过十多年的高速增长，人员规模基本稳定。到 2017 年底，银行业从业人员已经增长到 380 万，处于历史的高位，2016 年 16 家上市银行仅新增 1247 人，为历年最低。2012 年为人员增长的最高峰，此后逐年下降。根据 2017 年年报数据显示，五家国有银行在境内银行机构员工全部减少，其中工商银行，农业银行，建设银行减员都在 8000 人以上，中国银行仅内地商业金融机构员工减少 96 人，交通银行境内银行机构从业人员减少了 1259 人，五大行减少的员工数量约为 3 万人。随着智慧银行、无人银行的快速发展，导致银行员工学历知识结构在不断优化。

中专及以下学历的员工在逐年减少，从 12% 减少到 7%；专科学历的员工也在不断减少，从原来的 33% 减少到目前的 27%；本科学历的员工从 49% 增长到 57%；研究生及以上学历的员工，从 6% 增长到 9%。中国银行业员工的学历水平在不断提升，从中专、大专为员工主体逐步转变为以本科生、研究生为主体的知识型员工。智慧银行、AI 技术等科技手段在银行业开始广泛应用，无人银行、智慧银行成为发展趋势，减少了对一线柜员和一线营销人员的需求，对技术开发人员、维护人员、产品开发人员的需求快速增加，对管理人员的要求也在不断提升。员工的知识结构、综合素质在不断提升，软件中心、信息中心的人员越来越多，作用也越来越大。中国银行软件中心的从业人员从 2012 年

的 2300 人增长到现在的 3600 人，增幅达到 50%，显示了，技术型员工在银行业发挥的作用越来越大。

大多数银行机构员工结构呈现“哑铃型”。从 1997 年开始的金融机构改革，导致五大国有银行在十年间招聘的员工数量锐减，造成了年龄结构的失衡。31 岁到 40 岁之间的员工偏少，形成了比较明显的人才断层，人才结构呈“哑铃”状，而股份制银行、城商行、农商行，经过十多年的快速发展，在人员结构上均处于类似的状态。银行业优化人才结构成为当务之急，培养青年人才成为银行业人力资源管理的重要议题。我们可以看见，中国建设银行 2017 年的人员结构，31 岁到 40 岁之间的员工仅占 23.73%，40 岁以上的员工占 51%，中国农业银行的年龄结构更加失衡，31 岁到 40 岁之间的员工仅占 15.6%，而 40 岁以上的员工占比达到 54%。

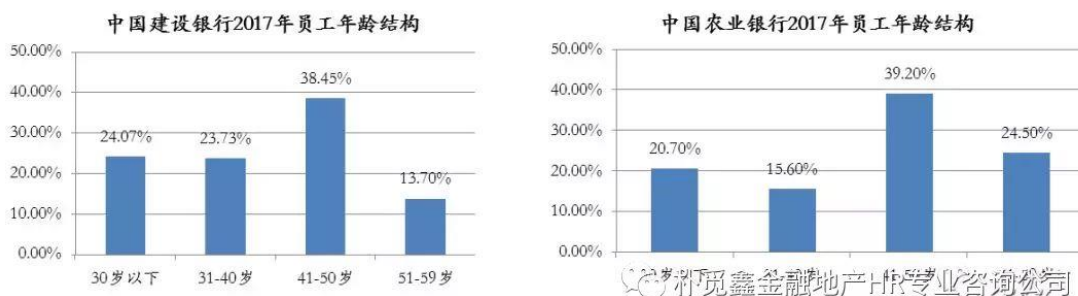


图4 中国建设银行、中国农业银行2017年员工年龄结构

2018 年银行业人才发展有三个特点。首先，国际银行业裁员潮来了，国际银行业持续裁员；第二个特点是，招聘难了，简历投递量减少，拒签率在不断增加；第三个特点是，流动快了，离职员工多了。

一、国际银行业裁员潮来了

2018 年中国整体经济形势相对不好，各行各业都在减少招聘，甚至一些企业在裁员，而国际银行业在这几年一直在裁员。我们可以看见从汇丰银行到摩根大通，从 2016 年到现在都在不断的裁员。

银行	裁员力度	裁员规模	公布时间
HSBC 汇丰		全球裁员近5万	2017年6月9日
BARCLAYS		将裁员3万人 以削减成本	2016年Q2
Deutsche Bank		拟裁员2.3万人 占公司岗位四分之一	2018年5月
UniCredit		拟裁员1万人	2016年9月
J.P.Morgan		裁员5000人	2016年5月29日
Bank of America		二季度裁员近3000人	2017年7月15日
WELLS FARGO		将裁员1000人 关闭一房贷办事处	2016年Q2
Standard Chartered		拟裁员250名 董事总经理	2016年9月4日

图5 国际银行业持续减员情况

朴觅鑫金融地产HR专业咨询公司

二、校园招聘难了

从目前来看，简历投递量减少了。某个股份制银行今年计划招聘 1000 人，目前来看校园招聘的简历投递量仅 4000 多份，比 2017 年减少了 50%。前程无忧 2018 年组织的某商业银行校园招聘笔试到场率近 60%，比 2017 年跌了近 20%。某国有大行上海分行拒签率达到 40%，(当然也有该银行职位定位不够清晰，导致学生拒签。) 2017 年北京银行业招聘的北京生源仅达到 60%左右，比 2007 年低了 8%，本地生源减少了，而解决户口的难度增加了。新入职的 90 后员工提出了更多的要求，增加企业的用工成本，

新员工不满意率也在增加。



图6 校园招聘难度增大原因分析

90后在2018年校园招聘中成了绝对的主力军，90后的特点将决定企业未来的人才发展趋势。首先，近2到3年校园招聘录用人才，两年内离职率未上升的占35%，离职率上升的占65%；其次，近2到3年校园招聘录用的员工中，如果有一年之内就离职的员工，这些员工离职的六个主要原因分别是：1、和预期工作环境有差异，2、个人生活原因，3、薪酬原因，4、不能胜任工作，5、出国或者继续深造，6、人际关系紧张。

三、人员流动快了

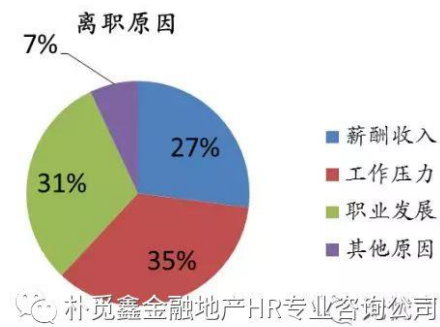
员工流动的主要方向包括几个方面：首先，约30%去了同业的商业银行、股份制银行；其次，是去了其他的金融企业，包括券商、金融公司、保险公司的比例大概是20%；第三，还有30%的人员，去读研（硕士或者博士）、出国、考公务员；第四，15%左右去了其他类型的企业；第五，还有5%左右时的离职员工开始自己创业或者暂时不就业。

中国银行业协会研究部对会员单位进行的问卷调查，结果显示，从2013年到2017年

参与调查的 33 家金融机构，2013 年离职人员是 6.98 万，2014 年离职的人也是 7.29 万人，2015 年 18.38 万人，2016 年 19.63 万人，2017 年是 12.21 万人人才流出，呈现加速的态势，但是相对于中国银行业 380 万的从业人员而言，离职率并不算高。



图7 银行业人员流动总体情况



朴觅鑫金融地产HR专业咨询公司

调查显示，应届生第一份工作的在职时间显著缩短，70 后的第一份工作平均超过了 4 年才会换；80 后是 3 年半；90 后为 19 个月；95 后仅仅七个月就选择了辞职。第一份工作在职时间大大缩短，人才的流动速度在不断加速。

关于朴觅鑫

公司成立近 8 年以来，先后联合陆家嘴金融局等政府机构、天津、外商租赁协会、西湖论坛等行业权威组织、上百位行业权威专家和在职高管等，打造了 30 万+人才数据库，举办了包括首届融资租赁人力资源高峰论坛在内的多次行业顶尖规格峰会，定期推出了租赁薪酬报告、行业蓝皮书等各类高质量行业报告。累计服务恒信、中海、国控、电气、华宝、大唐租赁等标杆租赁公司近 400 家。

2017 年，朴觅鑫和天津租赁协会共同成立了天津分公司，公司总经理也被聘为“租赁智库人力资源院长”和各类租赁机构的特邀专家。2018 年，在全国租赁行业峰会上被授予全国第一家“最佳租赁人力资源服务机构”，专业化和个性化的服务赢得了行业客户的良好口碑。

主营业务：

1. 班子搭建团队建设——人才寻觅
2. 专业能力提升体系——行业培训
3. 人力资源系统设计——诊断咨询
4. 企业疑难咨询解惑——量身定制

【更多信息，请联系我们】

电话：021-52897099

网址：www.pmxin.com

邮箱：pmx@pmxin.com

地址：上海市静安区天目西路 218 号嘉里不夜城第一座



【扫描二维码 关注朴觅鑫】