



2019 年融资租赁行业人力资源蓝皮书

朴觅鑫在近 9 年根植融资租赁行业的服务过程中，积累了丰富的一手数据。通过对数据的收集、分析，编写了《2019 年融资租赁行业人力资源蓝皮书》(下称“蓝皮书”)，旨在为融资租赁企业高管以及人力资源从业者揭示行业人力资源发展趋势，并为人力资源工作的规划和开展提供数据参考。

蓝皮书在第二届融资租赁人力资源高峰论坛上首次发布。因最近有多家客户前来咨询，朴觅鑫特整理部分精选内容以供大家参考，更多详细内容可文末咨询顾问。

本报告数据生效参考日期为 2019 年 9 月 30 日。

数据来源包括：

- 近 9 年根植租赁行业的服务经验，积累了丰富的一手数据；
- 股东从事租赁人力资源管理近 30 年，为报告的撰写提供实战经验数据；
- 朴觅鑫服务全国近 400+家不同性质、背景、发展阶段的商租和金租，累积了大量数据；
- 近 40 万金融人才数据库中的租赁相关人员薪酬数据进行一一核实；
- 权威机构和近百位行业顶级专家合作。

目录

一、数据来源及出处

二、新形势下融资租赁行业人力资源环境分析

2.1 我国融资租赁行业总体情况分析

2.2 新形势下融资租赁行业新特点

2.3 新形势下融资租赁行业人力资源管理新特点

三、融资租赁行业组织管理

3.1 组织规划实施情况

3.2 不同发展阶段组织架构

3.3 部门贡献度、岗位价值及员工胜任力评估排名前三要素

3.4 组织管理面临主要挑战分析

3.5 融资租赁组织管理未来发展趋势

四、融资租赁行业招聘管理

4.1 行业人才结构现状（学历、年龄、从业年限）

4.2 行业人才流动、供需情况

4.3 融资租赁企业面试管理

4.4 融资租赁行业招聘面临主要挑战分析

4.5 融资租赁招聘管理新趋势

五、融资租赁行业薪酬管理

5.1 高效的租赁行业薪酬体系特点

5.2 各背景租赁公司薪酬调整主要依据

5.3 最受行业员工欢迎的薪酬要项

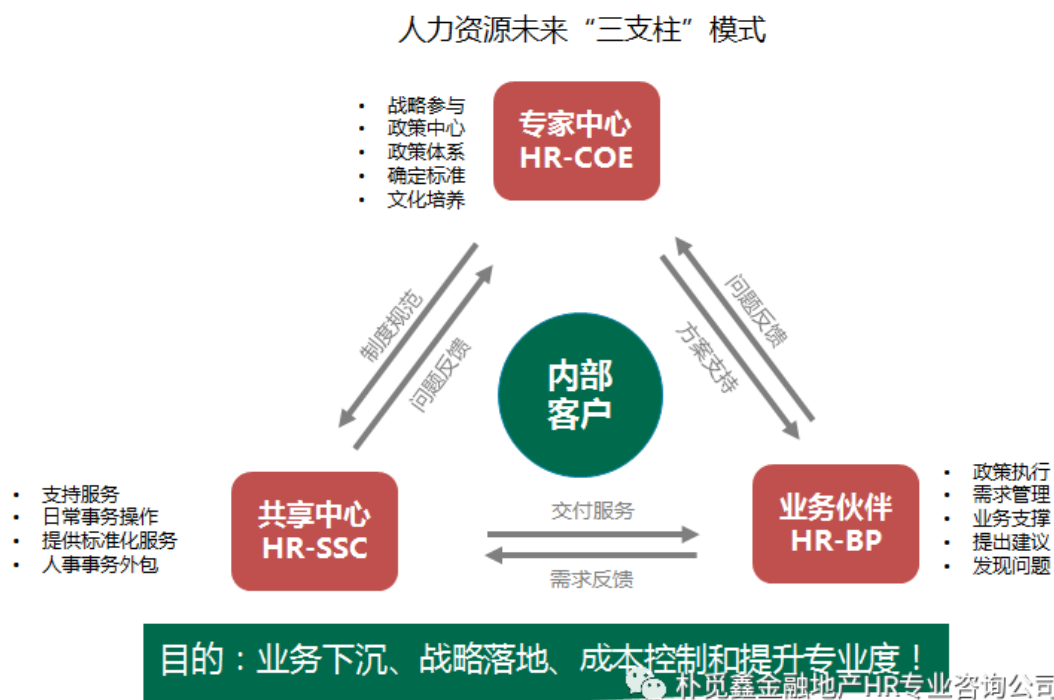
- 5.4 最受行业员工欢迎的福利要项
 - 5.5 中长期激励方式采纳分析
 - 5.6 融资租赁公司薪酬管理面临主要挑战分析
 - 5.7 融资租赁公司薪酬管理未来发展趋势
- 六、融资租赁行业绩效管理
- 6.1 影响融资租赁行业绩效管理成功失败要素排行
 - 6.2 不同发展阶段的考核要求
 - 6.3 租赁公司前中后台人员考核要点和核心素质
 - 6.4 融资租赁绩效管理面临主要挑战分析
 - 6.5 融资租赁绩效管理新趋势
- 七、融资租赁行业培训管理
- 7.1 融资租赁行业培训管理特征
 - 7.2 融资租赁企业目前培训实施情况
 - 7.3 融资租赁培训管理面临主要挑战分析
 - 7.4 融资租赁培训管理新趋势

报告内容精选

融资租赁组织管理未来发展趋势

1.传统的金字塔式的组织架构将被更适应行业发展更高效的组织架构取代。现在融资租赁组织架构发展趋势一般有二种：分立化和柔性化；

- 2.专业化、细分市场将成为一种组织设计的方向；
- 3.扁平高效仍为主旋律；
- 4.引进动态网络结构：集中精力从事企业的主要业务，而将那些次要的如财务、信息、人事等交由外部专家处理，或由一个小的总部来协调；
- 5.HRP 将成为企业战略的重要组成部分，保障战略落地的体系和报告将成为企业管理工作的重中之重；
- 6.人力资源部门传统职能逐渐转型：从“选育用留”模块设置，逐渐向“三支柱”模式转变：业务伙伴（HR-BP）、共享中心（HR-SSC）、专家中心（HR-COE）；



- 7.对企业价值链“价值创造---价值评估---价值分配”的高度重视，价值链对组织管理和设计的影响力会越来越高；
- 8.对人力资源的预算越来越重视，要求越来越高（精确、时效、控制）。

融资租赁招聘管理新趋势

- 1.人才总量趋缓，核心人才依然“抢手”；
- 2.通用人才将越来越多地通过“企业-平台”直接完成；
- 3.高端人才会更多地依赖专业人力资源公司（猎头）和内推；
- 4.公司各自的任职资格要求将越来越严；
- 5.企业自身人才“造血”功能将越来越被企业重视；
- 6.精细化的管理要求，企业会高度重视大数据的建立和管理；
- 7.公司使命和品牌成为招聘最大的卖点；
- 8.银行征信系统的介入会越来越多；
- 9.越来越重视公司自身的“人才库”管理；
- 10.未来会出现专业的“候选人关系管理”岗；
- 11.二三线城市对中高端核心人才的吸引力进一步弱化；
- 12.对招聘官的能力要求将越来越高（人才要招的进、留得住、用得好）；
- 13.一线经理的专业招聘能力亟待提升；
- 14.全球化招聘和校园招聘趋势加剧；
- 15.试用期“同化管理”将越来越被企业重视。

行业各层级人才流动速度

虽然租赁业从业人员相比其他金融行业的稳定度明显偏低，但中国经济发展进入“新常态”，经济增速放缓时，从业者在选择改善型工作变动时趋

于保守，公司间人才流动速度放缓。这同时也揭示了融资租赁从业者面临着不断增加的就业压力。（数据来源：朴觅鑫）

层级		平均离职率	平均在每家企业的服务年限（占比）	
高层		5%	5-8 年	60%
中层	前台	12%	3-6 年	55%
	中台	9%	4-6 年	62%
	后台	5%	4-6 年	47%
基层	前台	18%	2 年及以下	65%
	中台	12%	1-3 年	49%
	后台	9%	1-3 年	58%

融资租赁公司薪酬管理未来发展趋势

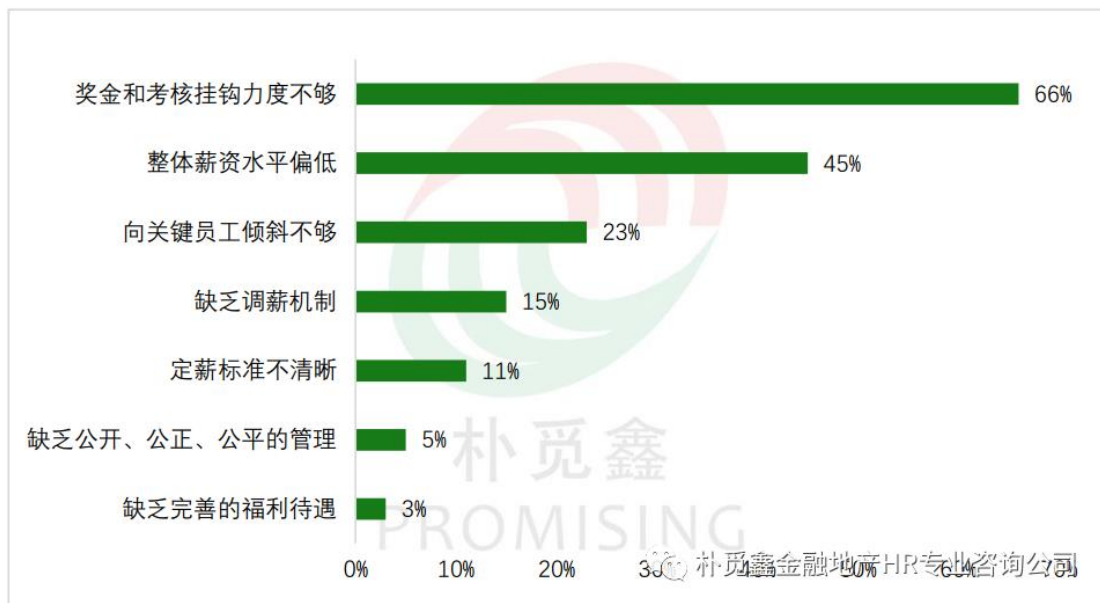
- 1.行业薪酬增长总体放缓；
- 2.企业薪酬管理日趋规范；
- 3.人工成本将持续上升；
- 4.将更关注员工的忠诚度提升；
- 5.延期支付的面将更广更细；
- 6.企业更加强调薪酬投入产出比；
- 7.薪酬管理越来越强调个性化和差异化；
- 8.主流城市和二三线城市收入差距继续拉大；
- 9.核心人员的中长期激励越来越受到重视；
- 10.各家公司更注重薪酬外部的竞争性和内部的公平性；

11. 一线城市的标杆公司薪资跳槽涨幅渐趋理性；
12. 员工越来越看重非经济型报酬，更注重总体薪酬的概念。

融资租赁公司薪酬管理面临主要挑战分析

所有薪酬体系设计过程中：奖金和考核挂钩力度不够、整体薪资水平偏低、向关键员工倾斜不够、缺乏调薪机制等都是薪酬管理中面临的最大挑战。

（数据来源：朴觅鑫）



融资租赁绩效管理新趋势

1. 更注重绩效管理，而不只是绩效考核；
2. 四大类绩效指标（效益、投放、质量和资金）成为考核的必备指标；
3. 注重综合考核（而不只是业绩）、注重结果更注重过程（九宫图）；

深耕融资租赁行业 做人力资源领先者

- 4.和公司绩效高度挂钩成为必然的趋势；
- 5.头部企业会逐步建立富有公司特色的“全面绩效管理体系”；
- 6.考核体系的设计将更注重简洁、实战和适配；
- 7.信息系统和大数据的支撑将使考核变得更加快捷高效，应用面更广，给公司管理层提供的信息和帮助更大；
- 8.考核结果的应用将更加全面科学；
- 9.随着绩效考核理念逐步深入人心，考核最终将逐渐被文化管理取代；
- 10.和公司战略的匹配度越来越高；
- 11.企业文化和价值观与绩效管理更加紧密的结合；
- 12.逐步放弃绩效等级/排名/强制分布；
- 13.最新技术的应用：移动技术可以使绩效反馈更加迅捷和个性化（GE推出的绩效沟通 APP 就是最好的证明）；
- 14.提升管理者领导能力和员工能力的有效工具：使员工成为管理者，使管理者成为领导者。

不同发展阶段的考核要求

初创期的融资租赁企业设置绩效考核最核心的关键点是引入考核的概念，要求简单化、可量化、易操作；

发展期的融资租赁企业要求紧扣企业发展目标；

成熟期的融资租赁企业设置绩效考核要求建立信息化系统考核机制。（数

据来源：朴觅鑫）

	初创期 (指成立时间 2 年及以内, 人数规模一般不超过 50 人)	发展期 (指成立时间 3~5 年之间, 人数规模一般不超过 150 人)	成熟期 (指成立时间 5 年及以上, 人数规模一般超过 150 人)
TOP1	简单化、可量化、易操作	紧扣企业发展目标	建立信息化系统考核机制
TOP2	以点带面	注重市场化指标	各层级考核目标紧扣企业战略
TOP3	业务先行	适当引入过程指标	以提高团队绩效为主导
TOP4	建立绩效文化	完善考核机制	考核和激励高度吻合
TOP5	提高干部管理水平	建立全面“价值评估体系”	更关注“文化管理”

融资租赁培训管理新趋势

- 1.企业更加需要个性化培训；
- 2.企业管理培训服务产业链已经初步形成；
- 3.培训更注重实战，不仅要“听懂”还要“学会”；
- 4.各类证书培训遭遇瓶颈：能力提升比证书更重要；
- 5.培训机构呈现市场细分和专业化趋势；
- 6.企业培训要求提高，对培训负责人挑战加剧；
- 7.从“菜单式”拼凑向专项“定制化”转换；
- 8.培训的方式越来越灵活多样，越来越呈现高科技高投入的趋势；
- 9.培训学员层级逐渐下移：中层经理和骨干员工培训逐渐成为重点；
- 10.以参训学员为中心，从企业实际需求出发，最终达到企业和培训机构形成合作伙伴关系。

关于朴觅鑫

公司成立近 8 年以来，先后联合陆家嘴金融局等政府机构、天津、外商租赁协会、西湖论坛等行业权威组织、上百位行业权威专家和在职高管等，打造了 30 万+人才数据库，举办了包括首届融资租赁人力资源高峰论坛在内的多次行业顶尖规格峰会，定期推出了租赁薪酬报告、行业蓝皮书等各类高质量行业报告。累计服务恒信、中海、国控、电气、华宝、大唐租赁等标杆租赁公司近 400 家。

2017 年，朴觅鑫和天津租赁协会共同成立了天津分公司，公司总经理也被聘为“租赁智库人力资源院长”和各类租赁机构的特邀专家。2018 年，在全国租赁行业峰会上被授予全国第一家“最佳租赁人力资源服务机构”，专业化和个性化的服务赢得了行业客户的良好口碑。

主营业务：

1. 班子搭建团队建设——人才寻觅
2. 专业能力提升体系——行业培训
3. 人力资源系统设计——诊断咨询
4. 企业疑难咨询解惑——量身定制

【更多信息，请联系我们】

电话：021-52897099

网址：www.pmxin.com

邮箱：pmx@pmxin.com

地址：上海市静安区天目西路 218 号嘉里不夜城第一座



【扫描二维码 关注朴觅鑫】